



Tanıtım Dokümanı / 2021Q4

Hazırlayan: Alper Adatoz(alper.adatoz@sua.com.tr)
Güncelleme tarihi: 28/01/2021

Hakkımızda



SUA Danışmanlık olarak **2011** senesinde İstanbul'da kurulduk. Kuruluşumuz ile beraber Türkiye'nin en büyük ve yaratıcı reklam ajanslarından olan **TBWAİstanbul** ile işbirliğine başladık ve **TBWAİstanbul**'un dijital projelerinin üretilmesi noktasında destek olduk. TBWAİstanbul ile beraber **Aygaz, Beko, Henkel, Yemeksepeti, YKM, Çaykur** gibi markalara düzenli olarak dijital pazarlama ve iletişim danışmanlığı verdik.

Aynı dönemlerde **İstanbul Shopping Fest** 'e üç dönem boyunca sürecek olan icra kurulu **dijital iletişim ve pazarlama danışmanlığı** verdik. **2014** senesinin başı itibari ile **Şekerbank** ile anlaşılıp, Sekerbank.com.tr'nin **tasarımı ve dijital iletişim materyallerinin** üretimini üstlendik.

Gene **2014** senesinin başında Konutder başkanı **Ömer Faruk Çelik'in talebi ile EvdekiFirsat.com** projesinin tasarlanması, geliştirilmesi ve yönetilmesini içeren **4 sene sürecek** bir operasyonu üstlendik.

2018 ortası itibari ile **Robot İşgücü** markası ile Türkiye'de "**Robotik Süreç Otomasyonu**" konusunda danışmanlık vermeye başladık. **2018** sonu itibari ile Robot İşgücü servisimiz de **BP Türkiye** ile anlaşılıp, **Finans ve Muhasebe departmanlarının** yazılımsal robotlarının **geliştirilmesi ve yönetilmesi** noktasında servis vermeye başladı.

2020 senesine geldiğimizde ise içinde olduğumuz **Covid-19** salgınında elimizdeki bilgi birikimi ve teknolojileri bir araya getirip, "**İhracata Dijital Destek(İDD)**" servisini hayata geçirdik.

2021 senesinde **Kissflow** ile yapmış olduğumuz anlaşma çerçevesinde **iş süreçlerinin dijitalleştirilmesi** için gerekli danışmanlık faaliyetlerine başladık. Aynı sene içerisinde **siber güvenlik**, özellikle **fidye saldırılarının önlenmesi** için de yurtdışından çeşitli çözümleri Türkiye'ye getirdik.

Bundan sonra da müşterilerimizin ticari faaliyetlerinde onları ileri götürecek yeni teknolojileri ve servisleri vermeye devam edeceğiz.

alper adatoz

2011 senesinden beri SUA Danışmanlık olarak danışmanlık ve teknoloji çözümleri sunduğumuz referanslarımız aşağıdaki gibidir.



İhracata Dijital Destek servisi ile hedefimiz nedir?

SUA Danışmanlık firmasının **2011 senesinden bu yana elde ettiği** bilgi birikiminin sonucu olarak Türkiye'deki ihracatçı firmaların, global pazarda daha rekabetçi olması ve pazar payını arttırması için **pandemi döneminde** hayata geçirdiği bir servistir ve **dört adet alt servisten** oluşur. IDD'nin amacı, ihracatçının **doğru müşteriye doğru mesaj** ile ulaşım, **satışını kolaylaştırmaktır**. Sunduğumuz servislere ait detayları aşağıda bulabilirsiniz.

Ultra Hedefleme

Bu servisimizde uzun senelerdir yapmış olduğumuz veri madenciliği yeteneğimizi kullanıyoruz.

LinkedIn.com'daki karar verici ve karar vericiyi etkileyen profilleri düzenli aralıklarla kendi veritabanımıza alıyoruz. Ardından bu profiller üzerinde çeşitli doğrulama algoritmaları çalıştırarak **bu kişilere ait sosyal medya hesap bilgileri ile şirket e-posta adreslerini** çıkartıyoruz.

Sonuçta elimizde **zenginleştirilmiş bir profesyonel kitle** havuzu oluşuyor.

Bu veri havuzunu da müşterilerimize sektör(**Giyim&Moda, Gıda, Otomotiv, Sağlık, Turizm ve İthalat&İhracat vb.**) ve bölge(**ABD, AB, Kanada, İngiltere vb.**) olarak **lisanslama yöntemi ile kiralyoruz**. Bu sayede müşterimiz belirlediği sektör ve bölgedeki profilleri **Facebook ve Instagram üzerinden hedefleyip, talep toplama** reklamı verebiliyor.

Kullanıcılar 2021 senesi verilerine göre Instagram'da **ortalama 40dk** geçiriyorlar. IDD olarak belirlenen segmentteki insanların önüne **en az iki günde bir çıkabilme** kanalı yaratabiliyoruz.

Son olarak, **yeni pazarlara girişte veya mevcut pazarda yeni müşteri** yaratımı için **geleneksel yöntem sahaya inmek** olacaktır. Ancak IDD ile **çok daha ekonomik ve hızlı** bir şekilde belirlenen pazardaki tepkiyi anlayıp, üstüne gidebilme yeteneği kazanıyorsunuz.

Yönetim Danışmanlığı

İhracatın dijital kanallar üzerinden ilerlemesi için gereken **yol haritasının çıkartılması**, operasyon süresince teknik anlamda olabilecek problemleri, 3.partilerle olacak iletişimin denetimini veya görüşmelerini **SUA Danışmanlık** olarak yönetip, sizi o noktalardaki darboğazdan arındırabiliriz.

CRM ve Otomasyon

Eğer bir CRM sistemi kullanmıyorsanız, tavsiye ediyoruz.

Sağladığımız CRM platformu sayesinde **müşteri verilerinin merkezileştirilmesi ve kurumsal hafızanın oluşmasını** imkan tanırken "**Otomasyon**" teknoloji sayesinde ise **müşterilerimiz ile olan iletişimlerin otomatize edildiği ve düzenli hale geldiği** bir yapı kuruyoruz.

Satış öncesi destek

Bu servis sayesinde **Portekiz'den gelen taleplere** Portekizce bilen yerel bir kişi cevap veriyor. Bu sayede sanki "**Yerel pazarda bir çalışanımız var.**" izlenimini sağlıyoruz. Ayrıca eğer CRM servisimizi de alırsanız, Satış öncesi destek uzmanı müşteriden gelen soruları ve cevaplarını da CRM'e aktarabiliyor.

B2B platform yönetimi

Bildiğiniz üzere hali hazırda kullanılan **LinkedIn, Kompass, Tradekey, ThomasNet** gibi sitelerde kurumsal bir varlığınız yok ise sağlanması, varsa da sürdürülebilir halde canlı tutulmasını sağlıyoruz. Bu sayede bu gibi kanallarda şirketin kurumsal varlığı **sürekli bir düzene kavuşuyor**.

* Yukarıda sayılan servislerimize ek olarak **Reklam Yönetimi ve Satış içeriklerinin** oluşturulması konusunda da gerektiği taktirde destek verebiliyoruz.



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

IDD olarak sunduğumuz servisi kullanarak **T.C. Ticaret Bakanlığı** tarafından sağlanan **desteklerden(%50 ile %80 arasında)** faydalanabilirsiniz.

İlgili destek hakkında daha fazla bilgi için: <https://kolaydestek.gov.tr/destekler/2/24>

Daha detaylı bilgi, sunum ve UHP hakkında detaylı demo talepleriniz için info@sua.com.tr veya 0 850 305 2148 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

Sunmakta olduğumuz diğer servislerimizin kısa tanıtımını aşağıda bulabilirsiniz. Daha detaylı bilgi için lütfen bize ulaşın.

- **Robot İşgücü**
Bu servisimizle Finans, Muhasebe, Operasyon gibi departmanlardaki çalışanların **bilgisayarda yaptıkları tekrarlanan işleri** artık robot yazılımlara yaptırıp, süreçleri hızlandırabiliyoruz.
- **İş süreçlerinin dijitalleşmesi**
Şirket içerisindeki iş süreçlerinin **kağıttan, e-postadan ve excel dosyalarından** arındırılıp, bir sistem içerisinde **yönetilebilir ve takip edilebilir** hale getiriyoruz.
- **Siber Güvenlik**
Özellikle şirket içerisindeki bilgisayarların **fidye saldırılarını ve diğer saldırılara karşı** savunmasız kalmaması için **güncel kalmalarını sağlayacak** teknolojileri sağlıyoruz.