



Örnek Süreç Dokümanı / 2021Q4

Hazırlayan: Alper Adatoz(alper.adatoz@sua.com.tr)
Güncelleme tarihi: 21/09/2021



SUA \ Satış ve Pazarlama Teknolojileri
T: 0 850 305 2148
A: Valikonağı cad. Sezai Selek sok. No:6 D:11 K:3 Şişli \ İstanbul \ Turkey
E: info@sua.com.tr

Hakkımızda



SUA Danışmanlık olarak **2011** senesinde İstanbul'da kurulduk. Kuruluşumuz ile beraber Türkiye'nin en büyük ve yaratıcı reklam ajanslarından olan **TBWAİstanbul** ile işbirliğine başladık ve **TBWAİstanbul**'un dijital projelerinin üretilmesi noktasında destek olduk. TBWAİstanbul ile beraber **Aygaz, Beko, Henkel, Yemeksepeti, YKM, Çaykur** gibi markalara düzenli olarak dijital pazarlama ve iletişim danışmanlığı verdik.

Aynı dönemlerde **İstanbul Shopping Fest** 'e üç dönem boyunca sürecek olan icra kurulu **dijital iletişim ve pazarlama danışmanlığı** verdik. **2014** senesinin başı itibari ile **Şekerbank** ile anlaşılıp, Sekerbank.com.tr'nin **tasarımı ve dijital iletişim materyallerinin** üretimini üstlendik.

Gene **2014** senesinin başında Konutder başkanı **Ömer Faruk Çelik'in talebi ile EvdekiFirsat.com** projesinin tasarlanması, geliştirilmesi ve yönetilmesini içeren **4 sene sürecek** bir operasyonu üstlendik.

2018 ortası itibari ile **Robot İşgücü** markası ile Türkiye'de "**Robotik Süreç Otomasyonu**" konusunda danışmanlık vermeye başladık. **2018** sonu itibari ile Robot İşgücü servisimiz de **BP Türkiye** ile anlaşılıp, **Finans ve Muhasebe departmanlarının** yazılımsal robotlarının **geliştirilmesi ve yönetilmesi** noktasında servis vermeye başladı.

2020 senesine geldiğimizde ise içinde olduğumuz **Covid-19** salgınında elimizdeki bilgi birikimi ve teknolojileri bir araya getirip, "**İhracata Dijital Destek(İDD)**" servisini hayata geçirdik.

2021 senesinde **Kissflow** ile yapmış olduğumuz anlaşma çerçevesinde **iş süreçlerinin dijitalleştirilmesi** için gerekli danışmanlık faaliyetlerine başladık. Aynı sene içerisinde **siber güvenlik**, özellikle **fidye saldırılarının önlenmesi** için de yurtdışından çeşitli çözümleri Türkiye'ye getirdik.

Bundan sonra da müşterilerimizin ticari faaliyetlerinde onları ileri götürecek yeni teknolojileri ve servisleri vermeye devam edeceğiz.

alper adatoz

2011 senesinden beri SUA Danışmanlık olarak danışmanlık ve teknoloji çözümleri sunduğumuz referanslarımız aşağıdaki gibidir.



Kurumsal Süreç Yönetimi, işletmelerin iş yapma biçimlerini modellemek için kurum içinde yapılan işleri bütünsel bir yaklaşımla ele alan bir yöntemdir. **BPM (Business Process Management)** kısaca **süreç yönetimi** demektir. Varolan iş süreçlerinin **tanımlanmasını, geliştirilmesini ve takip edilmesini** sağlayan yönetim sistemi bütünüdür. Elinizdeki kaynakları maksimum verimle kullanmanızı sağlar. BPM, işletmelerin **süreçlerinin modellenmesini, süreçlerin sistem üzerinden yönetilmesini, süreç performansının izlenmesini** hedefler. BPM performans kriterlerinin belirlenmesi ile, **kişilerin performans takip** işlemlerinin kolaylıkla yapılabilmesi sağlanmaktadır.

Mevcutta şirketlerin beklentileri;

1. Süreçlerin kontrol altına alınması
2. Süreç iyileştirme işlemlerine kolaylık sağlaması
3. Performans takibi
4. Etkinlik ve yeterlilik takibine olanak sağlaması ve işletme bünyesinde yapılan işlerin standartlaştırılması sayılabilir.

BPM'in işletmenize faydaları;

1. İş süreçlerini kontrol altına alabilirsiniz.
2. İş süreçlerinde iyileştirme işlemlerini daha kolay bir biçimde gerçekleştirebilirsiniz.
3. Hangi personelin hangi iş sürecinde yer alacağını belirleyebilirsiniz.
4. İş süreçlerini gerçekleştiren kişilerin işin belirli bölümlerinde ne kadar zaman harcadığını görebilir ve performans takibi yapabilirsiniz.
5. BPM programları gelişen teknolojilerin iş dünyasında uyumlu biçimde entegre olmasını sağlar.
6. Bir işletmede gerçekleşen işlerin bir süreç dahilinde otomatikleşmesini ve standart bir hale gelmesini sağlar.
7. İşletmede gerçekleştirilen ya da gerçekleşmesi planlanan etkinliklerin takibine olanak sağlar.

Departmanlara göre örnek süreçler:

Finans&Muhasebe:

- Avans talep
- Bütçe talep

İK:

- İzin talep
- Masraf ve mesai yönetimi (çalışan > şirket) (Entegre olacak departmanlar: İK > Finans > Muhasebe)
- İşe giriş (Bilgilerin alınması)
- Seyahat izin talep yönetimi
- Çalışan performans değerlendirme süreci

Satınalma:

- Satınalma talep (Üretim > Satınalma > Onay)
- Tedarikçi bilgilendirme

Operasyon:

- Sahadan gelecek bilgilerin merkeze iletilmesi
- Hataların iletilmesi
- Dokuman onay süreci

Yapılacak süreç toplantısı ardından seçilecek sürecin hayata geçmesi 10-12 iş günü sürecektir.

Konu hakkında detaylı bilgi ve demo talepleri için info@sua.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Sunmakta olduğumuz diğer servislerimizin kısa tanıtımını aşağıda bulabilirsiniz. Daha detaylı bilgi için lütfen bize ulaşın.

- **Robot İşgücü**
Bu servisimizle Finans, Muhasebe, Operasyon gibi departmanlardaki çalışanların **bilgisayarda yaptıkları tekrarlanan işleri** artık robot yazılımlara yaptırıp, süreçleri hızlandırabiliyoruz.
- **İhracata Dijital Destek**
Türkiye'deki ihracatçıların yurtdışındaki **potansiyel müşterilerine** ulaşabilmesi için veri madenciliği ve zenginleştirilmesi ile oluşturduğumuz veritabanının **müşterilerimizin kullanımına** açıyoruz.
- **Siber Güvenlik**
Özellikle şirket içerisindeki bilgisayarların **fidye saldırılarına ve diğer saldırılara karşı** savunmasız kalmaması için **güncel kalmalarını sağlayacak** teknolojileri sağlıyoruz.